

Algemene voorwaarden

EV Fysiotherapie & Fitness

Artikel 1 Definities

De Ondernemer:

Natuurlijke of rechtspersoon die als lid van EV Fysiotherapie & Fitness een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.

De Consument:

Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Fitness:

Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst:

Overeenkomst tussen de ondernemer en de consument ter zake van fitness.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

Het aanbod van de ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

Het aanbod omvat ten minste:

de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;

de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;

de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;

de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;

de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten; op welk moment de kosten door de ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;

de wijze van betaling en de betalingstermijn;

de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur.

De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

Het aanbod verwijst naar deze algemene voorwaarden, deze zijn te allen tijde in te zien op <http://www.evfysiotherapie.nl/algemenevoorwaarden/> of op te vragen aan een van de medewerkers.

Artikel 4 De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.

De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van veertien kalenderdagen na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:

een overeenkomst van 6 maanden;

een overeenkomst van langere duur.

Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 6 maanden of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

Tussentijdse opzegging door de consument is mogelijk indien:

- de consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.

- het voor de consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De consument dient een eventuele blessure te laten beoordelen door een door de ondernemer aangewezen specialist.

Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

De overeenkomst dient schriftelijk of, digitaal te worden opgezegd.

Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstrekte abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de evt. daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage.

Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. De ondernemer dient hierover schriftelijk of digitaal op de hoogte te worden gesteld.

Tussentijdse opzegging door de ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;

- de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de ondernemer of jegens een contractant van de ondernemer.

Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de ondernemer aantoonbaar geleden schade.

Indien de ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

Eventuele prijsverhogingen worden door de ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van de ondernemer

De ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.

De ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

De ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

De ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de consument

De consument houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

De consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan de ondernemer.

De consument dient de aanwijzingen van de ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de ondernemer kenbaar te maken, zodat de ondernemer uitleg kan geven.

Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

Het is de consument niet toegestaan te roken in de door de ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.

De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 2 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Betaling

De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de ondernemer komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of andere schades die voort komen uit het gebruik of onjuist gebruik van de faciliteiten van de ondernemer.

De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, voor schade die voort komt uit oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, die voor rekening en risico van de consument komt.

Artikel 14 Klachten

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de

ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

De ondernemer beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald